

# Die 4 Bedarfstypen mit Sprachmustern

## Direktiv

<b>Fokusebene:</b> <b>Strategisch</b> •... den Kampf ansagen ... •... die Marschrichtung vorgeben ... •... Großoffensive starten ... •... in Angriff nehmen ... •... in neue Märkte vorstoßen ... •... ins Boot holen ... •... klar Schiff machen ... •... nicht das Feld überlassen ...	<b>Modalität:</b> <b>Möglichkeit</b> •... ein neuer Weg ... •... es gibt Möglichkeiten ... •... ich sehe für Sie die Möglichkeit/ Alternative ... •... mannigfaltige Gelegenheiten ... •... nach oben alles offen ... •... Sie erreichen/ bekommen/ ermöglichen ... •... so, wie Sie es sich vorstellen ... •... wäre es nicht schön, wenn ...	<b>Dynamik:</b> <b>Proaktiv</b> •... erledigen Sie ... •... genau jetzt/ sofort ... •... ich will gleich zur Sache kommen ... •... lassen Sie uns schnell/ rasch ... •... nehmen Sie das Ruder in die Hand ... •... Sie können jetzt gleich/ auf der Stelle ... •... warten Sie nicht bis ... •... wenn Sie sich jetzt gleich entscheiden ...	<b>Durchsetzung:</b> <b>Erzwingend</b> •... etwas durchfechten ... •... für ... eintreten ... •... jemanden dirigieren ... •... kein Pardon gewähren ... •... Meinung durchsetzen ... •... sich die Leute erziehen ... •... Sie als Respektperson ... •... streitbar/ kampfbereit sein ...
---	---	--	---

**Business-Motive:**  
**Egoistisch**  
•... damit können Sie brillieren/ glänzen ...  
•... damit Sie auf Ihre Kosten kommen ...  
•... den Sieg erringen ...  
•... für ausgekochte Rechner ...  
•... Hemd näher als der Rock ...  
•... knallhart kalkulieren ...  
•... macht was her ...  
•... so können Sie aus dem Vollen schöpfen...

**Offenheit:**  
**Innovation**  
•... ein Unikat unter ...  
•... ganz anders als die alten ...  
•... Neuentwicklung ...  
•... noch nie dagewesen ...  
•... radikal verändert ...  
•... revolutionär(e) ...  
•... unterscheidet sich vollkommen von ...  
•... vollkommen neu ...

**Informationstiefe:**  
**Detailliert**  
•... alle Spezifikationen ...  
•... detailliert betrachtet ...  
•... ganz genau ...  
•... konkret bedeutet das ...  
•... präzise Informationen ...  
•... sämtliche Details ...  
•... spezifisch ...  
•... wir sollten uns genau ansehen ...

**Bestätigung:**  
**Internal**  
•... bei Ihrer Entscheidung hilft ...  
•... keiner kann Ihnen die Entscheidung abnehmen ...  
•... liegt (allein) an Ihnen ...  
•... nur Sie selbst können letztlich beurteilen ...  
•... prüfen/ überlegen Sie selbst ...  
•... Sie alleine treffen die Entscheidung ...  
•... Sie selbst wissen am besten ...  
•... überzeugen Sie sich selbst ...

**Sozialität:**  
**Einzelkämpfer**  
•... allein Sie ...  
•... ausschließlich Sie ...  
•... das ist jetzt Ihr/ e ...  
•... ohne unterbrochen zu werden ...  
•... Sie haben das Sagen ...  
•... Sie haben die volle Verantwortung über ...  
•... Sie können das ganz alleine ...  
•... übernehmen Sie das Ruder ...

**Autoritätstyp**

**Berufsrolle:**  
Macher (will tun)

**Konstitution & Physiologie:**  
Athletisch (Testosteron)

**Bestimmender Wunsch:**  
Eigenständig zu sein

**Problemausprägung:**  
Choleriker, antisozial-narzisstisch, gierig

**Kauft:**  
Macht, Status, Wichtigkeit, Prestige, Autonomie, Kontrolle, Handlungsfreiheit, mehr Zeit und Energie

**Fürchtet:**  
Sich anderen zu unterwerfen, dominiert werden (schizoid)

**Unsere Aufgabe:**  
Ihm imponieren, Vision vermitteln, Nutzen priorisieren

**Auftreten & Sprechen:**  
Professionell, Selbstsicher (Visuell), Langsam

**Präsentieren & Abschluss:**  
Zuerst Nutzen, dann Vorteile; Aufforderung in Frageform

**Einwand-Verhalten:**  
Selbstübersteigerung, dann Märtyrertum

**Statusstyp**

**Berufsrolle:**  
Vermittler (will wissen)

**Konstitution & Physiologie:**  
Athletisch (Dopamin/Noradrenalin)

**Bestimmender Wunsch:**  
Bewundert zu werden

**Problemausprägung:**  
Witzbold, histrionisch-narzisstisch, snobistisch

**Kauft:**  
Popularität, etwas Neues, Kreatives, Innovatives, Schrittmachendes, Experimentelles, Ungewöhnliches

**Fürchtet:**  
Abgelehnt zu werden, ignoriert werden (hysterisch)

**Unsere Aufgabe:**  
Ihm begeistern, Vision aufgreifen, Projekt strukturieren

**Auftreten & Sprechen:**  
Modern, Lauter (Visuell), Schnell

**Präsentieren & Abschluss:**  
Zuerst Vorteile, dann Nutzen; Zusammenfassen, Optionen

**Einwand-Verhalten:**  
Selbstflucht, dann Selbstbeugung

**Sicherheitstyp**

**Berufsrolle:**  
Experte (will testen)

**Konstitution & Physiologie:**  
Leptosom (Serotonin)

**Bestimmender Wunsch:**  
Zu verstehen

**Problemausprägung:**  
Arroganter, paranoisch, gemein

**Kauft:**  
Kontrolle, Stabilität, niedriges Risiko, gesicherte Ergebnisse, bewährter Wert, Dauerhaftigkeit

**Fürchtet:**  
Überwältigt zu werden, verraten werden (zwanghaft)

**Unsere Aufgabe:**  
Ihm beruhigen, Problem analysieren, Verkauf coachen

**Auftreten & Sprechen:**  
Konservativ, Beherrscht (Auditiv), Schnell

**Präsentieren & Abschluss:**  
Zuerst Merkmale, dann Funktionen; Systematisch führen

**Einwand-Verhalten:**  
Selbstüberschätzung, dann Wendigkeit

**Bindungstyp**

**Berufsrolle:**  
Anwender (will reden)

**Konstitution & Physiologie:**  
Pyknisch (Oxytocin/Ostrogen)

**Bestimmender Wunsch:**  
Geliebt zu werden

**Problemausprägung:**  
Zauderer, borderline, schlampig

**Kauft:**  
Anerkennung, Eintracht, Akzeptanz, Beliebtheit, Gelegenheit etwas zu tun, das andere Leute anerkennen

**Fürchtet:**  
Ungeliebt zu sein, verlassen werden (depressiv)

**Unsere Aufgabe:**  
Ihm gefallen, Infos erfragen, weiterleiten lassen

**Auftreten & Sprechen:**  
Inoffiziell, Harmonisch (Kinasthetisch), Langsam

**Präsentieren & Abschluss:**  
Zuerst Funktionen, dann Merkmale; Systematisch führen

**Einwand-Verhalten:**  
Selbstpreisgabe, dann Selbstunzufriedenheit

**Business-Motive:**  
**Altruistisch**  
•... aus philanthropischen Gründen ...  
•... ein Herz haben ...  
•... Einfühlbarkeit/ Sympathie/ Hilfsbereitschaft zeigen ...  
•... etwas spendieren ...  
•... Freundschaft erneuern/ pflegen ...  
•... für die Gemeinschaft/ die Mitmenschen ...  
•... menschlich und human ...  
•... zum Gemeinnutz ...

**Offenheit:**  
**Bewährtheit**  
•... ähnlich wie ...  
•... hat Gemeinsamkeiten mit ...  
•... hat sich bewährt ...  
•... identisch mit ...  
•... im Grunde das Gleiche wie ...  
•... unter Beibehaltung von ...  
•... wie bisher ...  
•... wie es auch anders gemacht wird ...

**Informationstiefe:**  
**Abstrakt**  
•... allgemein kann man sagen ...  
•... das Gesamtkonzept ...  
•... das wichtigste ...  
•... der springende Punkt ...  
•... grob gesagt ...  
•... im Großen und Ganzen ...  
•... im Wesentlichen ...  
•... in der Gesamtschau ...

**Bestätigung:**  
**External**  
•... andere werden Ihnen sagen ...  
•... arbeitet seit Jahren mit ...  
•... denkt, dass ...  
•... die Anerkennung, die Sie dafür erhalten werden ...  
•... empfiehlt/ empfehlen ...  
•... Experten sind überzeugt ...  
•... wird sich für Sie freuen ...  
•... wird/ werden Ihnen bestätigen ...

**Sozialität:**  
**Mannschaftskämpfer**  
•... im Team ...  
•... in der Gruppe ...  
•... lassen Sie uns gemeinsam ...  
•... Sie können zusammen mit ...  
•... teilen die Verantwortung ...  
•... wir alle ...  
•... wir könnten zusammen ...  
•... wir lassen Sie nicht alleine ...

Reserviert

Genuin Herzlich

## Rezeptiv

<b>Fokusebene:</b> <b>Operativ</b> •... der gemeinsame Nenner ... •... einen Strich durch die Rechnung machen ... •... Lehrgeld zahlen ... •... rechnet sich (nicht) ... •... schwarze Zahlen schreiben ... •... summa summarum ... •... unterm Strich ... •... versteht sein Handwerk ...	<b>Modalität:</b> <b>Notwendigkeit</b> •... damit wird verhindert ... •... das geringere Übel ... •... eliminiert/ schießt aus, dass ... •... entfernt ... von ... •... vermeidet das Problem von ... •... werden Sie damit ... los ... •... wir verhalten damit, dass ... •... wird damit entsorgt ...	<b>Dynamik:</b> <b>Reflektiv</b> •... bedenken Sie bitte ... •... berücksichtigen Sie auch ... •... die Analyse ergibt ... •... man muss genau darüber nachdenken ... •... nehmen Sie sich Zeit ... •... überstürzen Sie nicht ... •... verstehen Sie, dass ... •... wenn man darüber nachdenkt ...	<b>Durchsetzung:</b> <b>Offierend</b> •... bei allen beliebt ... •... brüderlich vereinbaren ... •... die Kontenance bewahren ... •... eine Einigung bewirken ... •... im Gleichklang mit ... •... konform gehen mit ... •... mit ... auskommen/ übereinstimmen ... •... mit ... in dasselbe Horn blasen ...
---	--	--	---